

Smluvní podmínky provozu systému AUTOAWACS

(stanovující povinnosti smluvních stran při vlastním provozu systému)

1. **Free security a Free security plus**
 - 1.1. Dodavatel zajistí aktivaci systému AUTOAWACS ve vozidle odběratele po nahlášení všech potřebných údajů o vozidle a kontaktních osobách z montážního střediska či od prodejce – zasláním ID listu na dispečerské pracoviště dodavatele.
 - 1.2. Pokud odběratel ohlásí odcizení vozidla, dodavatel provede nezbytná opatření související s vyhledáním vozidla – podmínkou je uskutečněné spojení s odcizeným vozidlem. Po vyhledání vozidla sdělí polohu odběrateli.
 - 1.3. Dodavatel v tomto produktu standardně neposkytuje službu výjezdu k vozidlu odběratele.
2. **Standard, Standard set, Standard plus, Standard plus set**
 - 2.1. Dodavatel zajistí aktivaci systému AUTOAWACS ve vozidle odběratele po nahlášení všech potřebných údajů o vozidle a kontaktních osobách z montážního střediska či od prodejce – zasláním ID listu na dispečerské pracoviště dodavatele.
 - 2.2. V případě samočinného alarmového hlášení z vozidla informuje dodavatel o této skutečnosti odběratele za účelem ověření platnosti tohoto signálu. Pokud odběratel potvrdí odcizení vozidla, dodavatel dohodne s odběratelem postup při jeho zajištění. V případě, že je odběratel pro ověření alarmového signálu nedostupný, provede dodavatel blokadu – imobilizaci vozidla a vyčká na kontakt s odběratelem za účelem zjištění skutečné příčiny alarmu z vozidla.
 - 2.3. Pokud odběratel ohlásí odcizení vozidla, dodavatel provede nezbytná opatření související s vyhledáním vozidla – podmínkou je uskutečněné spojení s odcizeným vozidlem.
 - 2.4. V případě, že dojde k zákroku směřujícímu k zadržení odcizeného vozidla, odběratel neplatí žádný poplatek za provedení zákroku.
 - 2.5. V případě, že se nelze opakovaně do 1 hodiny od alarmu z vozidla spojit s odběratelem při vzniklé situaci dle bodu 2.2. a odběratel je nedostupný a/nebo nereaguje na výzvy dispečinku o nutnosti kontaktu, zajistí dodavatel na území ČR fyzickou kontrolu střeženého vozidla. Tato kontrola slouží k ověření stavu vozidla a je na ni využit smluvní partner dodavatele z řad civilních bezpečnostních agentur. Takový výjezd k vozidlu je zpoplatněn částkou 750,-Kč/výjezd bez DPH. Tento poplatek je splatný i v případě, že odběratel kontaktoval dodavatele v době, kdy již byl výjezd zorganizován, avšak nedokončen. Pro minimalizaci takovýchto případů se odběratel zavazuje provést taková opatření, aby byl pro dodavatele trvale dostupný.
 - 2.6. Výjezd k vozidlu dle bodu 2.5. je účtován od třetího takového případu v jednom kalendářním roce.
 - 2.7. Majitel vozidla je oprávněn po ověření přístupového hesla vyžádat na dispečerském pracovišti sdělení aktuální polohy vozidla.
 - 2.8. Součástí vyhledávací akce je spolupráce s policií ČR, případně s civilními bezpečnostními agenturami v dané lokalitě. Zárok vedoucí k zadržení vozidla dodavatelem je zajišťován na území ČR, pokud se vozidlo v době „mimořádné události“ nachází mimo území ČR, je poloha vozidla, a to i opakovaně, sdělena odběrateli, který si zajistí příslušné úkony vedoucí k fyzickému nalezení vozidla sám.
 - 2.9. K zajištění služeb dohledání vozidla mimo území ČR může odběratel přibjedenat službu EUROWATCH – viz bod 5.
3. **Logistic**
 - 3.1. Systém není napojen na dispečerské pracoviště AUTOAWACS.
 - 3.2. Přehled o provozu vozidla je poskytován prostřednictvím internetu a správu nad jeho využitím provádí objednavatel.
 - 3.3. Dodavatel přidělí objednavateli přístupová práva do webové aplikace pro využití logistických funkcí systému AUTOAWACS, a to do 14-ti dnů od provedení montáže systému AUTOAWACS
4. **Professional, Professional set**
 - 4.1. služba je prováděna dle bodů 2.1. – 2.8 a 3.2 a 3.3 těchto smluvních podmínek.
5. **EUROWATCH**

Služba EUROWATCH je poskytována v souladu se smluvními podmínkami pro provoz této služby a je možno ji přibjedenat k jakémukoliv produktu. Aktuální cena služby je uvedena v ceníku služeb AUTOAWACS a tato cena může být dodavatelem změněna v průběhu trvání smlouvy dle aktuální cenové politiky společnosti EUROWATCH. O cenové změně je odběratel informován na zaslaném daňovém dokladu. Pokud nedojde ze strany odběratele do doby splatnosti k vrácení takového daňového dokladu, kde je uvedena změna ceny služby EUROWATCH, má se za to, že odběratel s novou cenou souhlasí, a v tom případě má povinnost cenu zaplatit.
6. **Všeobecné podmínky platné pro všechny produkty**
 - 6.1. Od uvedení systému do provozu běží tzv. „Zkušební provoz“, který je určen pro ověření funkcí systému a doba jeho trvání je stanovena na 15 kalendářních dnů, pokud není stanoveno jinak.
 - 6.2. Odběratel souhlasí s výhradním poskytováním údržby a servisu systému AUTOAWACS ze strany dodavatele nebo dodavatelem určené organizace.
 - 6.3. V případě zjištění nesprávné funkce zařízení AUTOAWACS odběratel o tomto neprodleně vyrozumí dodavatele.
 - 6.4. V případě změny funkce systému, jeho poruchy nebo zásahu do elektroinstalace vozidla se odběratel zavazuje k přistavení vozu do místa určeného dodavatelem k provedení revize systému.
 - 6.5. Odběratel se zavazuje v případě odstávky vozu z důvodu jeho poruchy, servisu, apod. nahlásit tuto skutečnost dodavateli a po zprovoznění vozidla provést test systému za účelem zjištění jeho provozuschopnosti, a to tak, že dle kontaktní karty kontaktuje dispečerské pracoviště a požádá o test funkčnosti systému z důvodu servisu. Výsledek testu je zpětně sdělen dispečerským pracovištěm.
 - 6.6. Odběratel se zavazuje k včasné aktualizaci údajů o vozidle a kontaktních osobách, aby při případné pátrací akci nemohlo dojít k prodloužení nebo neúspěšné komunikaci (nová tel. čísla, barva vozu, RZ apod.)
 - 6.7. Body 6.5 a 6.6 neplatí pro produkt Logistic.
 - 6.8. Odběratel uhradí dohodnuté platby na základě vystavených daňových dokladů (faktur). V případě prodloužení s úhradou faktur se odběratel zavazuje k úhradě úroků z prodloužení ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodloužení.
 - 6.9. Odběratel má možnost ověřit kdykoliv funkčnost systému, dodavatel nezodpovídá za technický stav provozovaného zařízení – odpovědnost za funkčnost nese odběratel.
 - 6.10. Zásáhne-li do zařízení AUTOAWACS nepovolaná osoba, budou poruchy a příp. vzniklé škody odstraněny výhradně na náklady odběratele.
 - 6.11. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců od data instalace do vozidla. Pokud odběratel zakoupil systém v produktu „set“, je tato záruka prodloužena na 36 měsíců.
 - 6.12. Pokud dojde k převodu smlouvy v souladu s převodem vozidla, nový vlastník neplatí aktivací poplatek.
 - 6.13. Odběratel bere na vědomí, že si dodavatel vyhrazuje právo jednostranně zrušit smlouvu a odpojit zařízení odběratele z dispečerského pracoviště AUTOAWACS v případě neuhrazení dohodnutých finančních částek za monitoring, servis, přemontáž zařízení apod.
 - 6.14. Obě smluvní strany se zavazují neposkytnout třetím osobám informace, které by mohly být zneužity.
 - 6.15. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za způsob provedení montáže, pokud ji neprovádí sám.
 - 6.16. Dodavatel nepřebírá hmotnou ani jinou odpovědnost za střežený majetek odběratele.
 - 6.17. Dodavatel je oprávněn zahrnout do ceny služeb i případnou míru inflace a to ve výši, která je stanovena ČSU. Na tuto skutečnost upozorní odběratele na prvním takovém daňovém dokladu.
 - 6.18. Dodavatel je zproštěn povinností v době, kdy k výkonu služby nejsou k dispozici komunikační sítě GSM a GPS z důvodu poruchy nebo odstávky jejími provozovateli, nebo není možno poskytovat služby zaviněným vyšší moci.
 - 6.19. Odběratel bere na vědomí, že celý smluvní vztah, jakož i veškeré poskytování služeb, je v platnosti až po potvrzení smlouvy, které provede společnost AUTOAWACS BOHEMIA s.r.o., a to písemnou formou na jméno a adresu odběratele, a to na základě přijaté smlouvy podepsané zástupcem dodavatele. Společně s tímto vyrozuměním bude zaslána kontaktní karta systému AUTOAWACS.
 - 6.20. Pokud není smlouvou stanoveno jinak, tak výpovědní doba pro smlouvu je dohodnuta v délce 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně. V případě prodeje systému v „setu“ je smlouva platná 3 roky ode dne uvedení zařízení do trvalého provozu. Po této době dodavatel vyzve odběratele k obnově smlouvy formou dodatku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíce – v případě uzavření dodatku bude odběrateli účtována roční sazba dle platného ceníku odpovídajícího době, kdy bude končit tříleté období, smlouva bude převedena ze setu na běžný produkt s pravidelnou platbou za služby.
 - 6.21. Smlouvu je možno ukončit i dohodou smluvních stran.